Description textuelle du cas d’utilisation :

« Stocker un objet »

Objectif : Faire stocker un objet par le biais du système FlexiBox

# Identification du cas d’utilisation

## Acteurs

* **Acteur principal :** Utilisateur
* **Acteurs secondaires :** Coursier, Manager des coursiers

## Identification du cas d’utilisation

* **Date :** 28/04/2018
* **Auteur :** Emilien HENON
* **Version :** 1

# Description du cas d’utilisation

* **Préconditions :**

1. L’utilisateur est inscrit sur le site
2. L’utilisateur est connecté

* **Postconditions :**

1. L’objet est stocké dans un entrepôt FlexiBox
2. L’objet est inventorié dans le catalogue de l’utilisateur

## Scénarios :

* **Scénario nominal :** 
  + N1 : L’utilisateur clique sur le bouton « Demande de désencombrement »
  + N2 : Le système propose un formulaire à l’utilisateur afin de renseigner le nombre d’objets concernés, leurs types, ainsi que l’endroit, le jour et l’heure de l’enlèvement
  + N3 : L’utilisateur remplit le formulaire
  + N4 : Le système confirme à l’utilisateur la création de la demande
  + N5 : Le système transfère la demande au logiciel interne des coursiers FlexiBox
  + N6 : Le système FlexiBox prend en charge la demande et programme le ramassage
  + N7 : Le système envoie un mail de confirmation de passage à l’utilisateur
  + N9 : Le système effectue le ramassage
  + N10 : Le système inventorie les objets et les place dans le catalogue de l’utilisateur
  + N12 : Le système envoie un mail à l’utilisateur pour confirmer le ramassage
* **Scénarios alternatifs :**
  + A1 : L’utilisateur souhaite modifier les informations de ramassage

*Commence à l’étape N7 du scénario nominal*

* + - A1.1 : L’utilisateur informe le système qu’il souhaite modifier sa demande
    - A1.2 : Le système demande à l’utilisateur de remplir ses informations de ramassage et de les confirmer

*Le scénario nominal reprend à l’étape N3*

* **Scénarios d’exception :**
  + E1 : La demande de l’utilisateur n’est pas valide (objet non pris en charge par le service)

*Commence à l’étape N5 du scénario nominal*

* + - E1.1 : Le système refuse la demande de l’utilisateur
    - E1.2 : Le système envoie un mail de refus à l’utilisateur pour l’informer
  + E2 : Le propriétaire n’est pas présent lors de l’arrivée du coursier

*Commence à l’étape N9 du scénario nominal*

* E2.1 : Le système annule le ramassage
* E2.2 : Le système envoie un mail à l’utilisateur pour l’informer de l’annulation du ramassage